

Rejoice

Special Report

[特集] ビルメンヒューマンフェア&クリーン EXPO2021 講演より



講演：「新型コロナウイルス関連清掃を経験して感じた今後の課題」



株式会社リジョイカンパニー
メンテナンス事業部門 清掃事業部
早川冬悟



こちらのQRコードから講演の動画をご覧ください

弊社は元々清掃・設備・警備などビルメンテナンスから始まった会社で、その後、滅菌・医療事務・看護助手などに拡大し、医療関連に特化した事業を展開しています。

未曾有の災禍であるCovid-19のパンデミックの中、45施設中21施設においてCovid-19陽性患者様に対応した清掃を請け負ってまいりました。

その貴重な経験を共有し、少しでも清掃業界の従業員が安心して業務にあたっていたきたい思いで、本日の講演をさせていただきます。

◆A病院の例

A病院の事例は、病院の感染制御部門のICN(感染管理認定看護師)らと話し合いながら、リクエストにお応えする形で業務内容を決め、手順を決めて、対応を重ねていきました。対応にあたる清掃担当者は、社内研修も合わせて選抜したメンバーとしました。

こちらの場合は、コロナ専用病棟共用部(廊下・水廻り)のみ週3日対応しました。

ポイントは、レッドゾーン、イエローゾーン、グリーンゾーンのゾーニングに合わせて、適切にPPEを取扱い、清掃しました(図1、図2)。

通常の日常清掃業務に加えて、患者ベッド周辺エリアの環境清掃も請け負いました。

- ・感染対策は標準+接触+飛沫+場合により空気予防策(エアロゾル)の対応
- ・COVID-19患者エリアはレッドゾーン、イエローゾーン、グリーンゾーンにゾーニングされた。(ゾーニングや呼称は施設により異なる)
- ・イエローゾーンは個人防護具を脱ぐエリア。
- ・グリーンゾーンはCOVID対応のスタッフが在するエリア、個人防護具を着用するエリア。



図1 レッドゾーンの対応例

感染隔離病棟(COVID19)でのPPE装着

RJC

個人防護具着脱手順

着け方 ポイント レッドゾーン進入前に装着

①N95マスク ②長袖ガウン ③ゴーグル フェスシート* ④ヘアキャップ ⑤手袋

外し方 ポイント 1アイテム毎に手指消毒

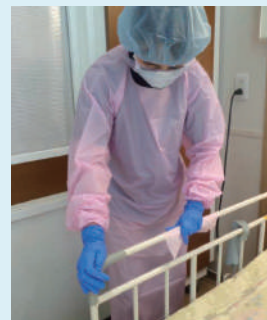
①手袋 ②ヘアキャップ ③ゴーグル フェスシート* ④長袖ガウン ⑤N95マスク

図2 スタッフは就業前に病院主導のPPE着脱手順の研修を受けた

日常清掃業務



環境清拭清掃





外来共用部

- ・手すりやエレベータスイッチを毎日、椅子2日に1回を清拭。
- ・休憩エリアのテーブル、椅子等の1日7回の清拭。



病棟共用部・発熱外来

床清掃、ゴミ回収、水回り、スイッチやドアノブの高頻度接触表面の清拭作業。



医局の環境清拭消毒



コロナ専用病棟の設置や解除時の病棟備品の運搬やリセット清掃

◆その他の対応事例

様々な病院のご事情とニーズに合わせて清掃作業をさせていただきました。

消毒清掃をはじめ、コロナ専用病棟の設置や解除時の病棟備品の運搬やリセット清掃も対応しました。

◆従業員の健康管理

清掃業務の請負において、従業員の安全確保はとても重要です。私自身が管理者として対応している時、従業員がコロナに感染してしまった経験から、健康管理を行うことはとても大切で、これを怠ってしまうと、入院している患者さんに感染させてしまう危険性があることを身にしみて感じ、労務管理方法を考えました。

体調不良時の対応フロー(図3)や健康管理シート(図4)を作成して運用しました。これにより、常に記録があり開示を求められた際にも即応でき、安心して働くことができました。

また、休憩室では、できるだけ人と人の距離を確保し、扇風機などを用いて常時換気を行い、シフト調整をするなどして三密回避に努め、臨時的にミーティングも中止しました。

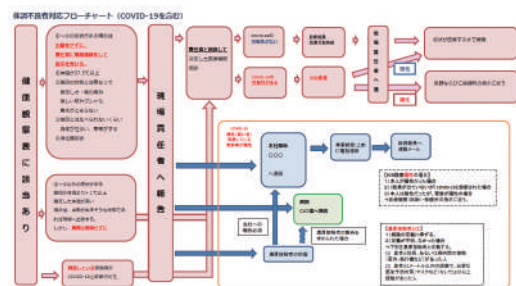


図3 体調不良時の対応フロー

【 月】健康管理シート

日付	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日
体温	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃
せき・喉の痛み	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
嗅覚・味覚異常	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
目の充血	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
発熱・だるさ	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
身体の不調	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
下痢・嘔吐	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有

日付	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日
体温	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃	℃
せき・喉の痛み	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
嗅覚・味覚異常	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
目の充血	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
発熱・だるさ	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
身体の不調	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有
下痢・嘔吐	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有

●発熱症状(発熱)を除く。発熱とは違う症状がある場合のみ責任者に報告
●該当する場合は、項目の【有】に○を記入
●出勤した日のみ記入

図4 健康管理シート

◆従業員へのサポート

今回、全従業員に対して経営者から最大5万円の特別手当を支給しました。

また、お客様からは、温かい言葉と感謝状など物心両面からのサポートをいただき、心が折れそうなときにもそれらが強力な精神的な支えとなり、モチベーションを維持することができました。

ここまでの事例は、簡単なものではありませんでした。

コロナ関連清掃対応を通して、やむを得ず退職する方々が少なくない中、一定の有志スタッフに助けられました。私自身も最前線に立つ緊張と恐怖を感じました。

こうしたことを通じて、現場での体系的な教育指導が本当に大切だなと感じました。

◆研修への取り組み

病院清掃は知識・スキルが求められる「専門職」です。

コロナ禍以前より病院様から「現場に出る前に感染症やPPEの知識は学んでから従事してほしい」とのお声があり、こういったプログラムの内容で初任者研修(図5)を行っております。

このプログラムの中では、私が尊敬する感染管理認定看護師さんから教えていただいたナイチンゲールの言葉「通常の発熱や下痢などは、新鮮な空気や光、暖房、清潔、食事の管理における厳密

研修スケジュール				
会社案内	9:30~9:50	20	挨拶・自己紹介・会社説明	大井
病院清掃について	9:50~10:50	60	病院清掃の意義・目的・特殊性	早川
			接遇(医療従事者として)	
			身だしなみ	
			個人情報取り扱い	
			鍵管理	
			安全対策	
休憩		10	休憩	
感染症対策	11:00~11:50	50	感染症とは	大井
			個人防護具(PPE)	
			職業感染予防(針刺し事故防止)	
	11:50~12:00	10	交通費精算方法・アンケート記入	

図5 初任者研修 教育プログラムの内容

30181221

さや心配りによって防ぐことができる。

看護の第一原則は、清潔な空間の確保を図ることが看護である」を題材に「我々が行っている清掃は看護の一步だと」初任者に伝えています。

また、感染対策を意識した作業工程・清掃手順マニュアル(図6)は感染対策室と一緒に、作成しています。これらをきちんと整備・徹底することで感染の拡大も防げるのではと考えています。

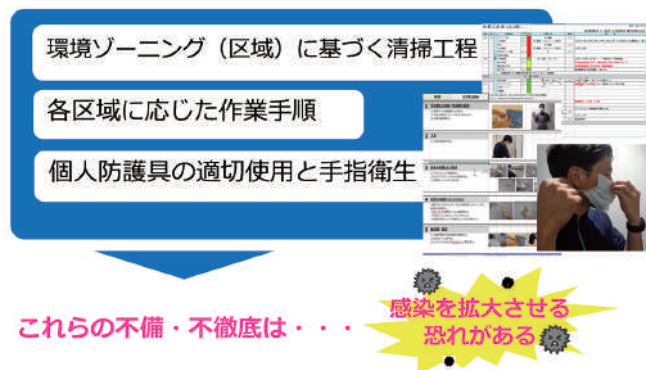


図6 感染対策を意識した作業工程・清掃手順マニュアル

◆入社時の基本的な知識+OJTの現場教育

今回、日常的な教育に盲点があったことも明らかになりました。

それは日常的な教育を現場任せにしまった結果、現場間によって教育の温度感に差が生まれていました。

今後は社員への教育をしっかりと継続的に行い、知識と経験をブラッシュアップしていくことが大事だと感じました。

どんな感染症がいつやってくるのか、誰にもわからないのです。

感染症に強い社会づくりを目指して、基本的な感染対策を理解し、積極的な感染対策を現場に合わせて実践すること、そして、その教育を継続し、継承していくことがとても大切だと考えています。

病院という特殊な環境において、病院のパートナーとして科学的根拠に基づく感染対策清掃を行う企業として清掃業界をリードし、それにより、感染症に強い社会づくりに貢献していきたいと思ひます。

全ては、お客様へ快適な環境を届けるために。

for the Client for the Society for the Ourselves

リジョイスカンパニーが
医療機関の様々な業務をサポートします。



ニューズレター

Rejoice

特別号

発行日：2022年2月1日

発行：株式会社リジョイスカンパニー ニューズレター編集部

〒105-0012 東京都港区芝大門 2-3-6 TEL.03-3433-0102 (代表)

URL：https://www.rejoice-company.co.jp/

Copyright © 2021 All Right Reserved.